

Guide d'installation

For English instructions, please see reverse.

Service Internet haute vitesse par câble



Service de téléphonie résidentielle



DISTRIBUTEL
DS-SGCB_M-CS_20121120-fr

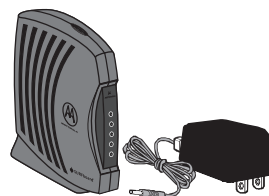
Merci d'avoir choisi Distributel

Afin d'assurer l'installation efficace de vos services Distributel, suivez les étapes indiquées dans ce guide de démarrage. Votre trousse de services Internet et de téléphonie résidentielle devrait contenir les articles suivants:

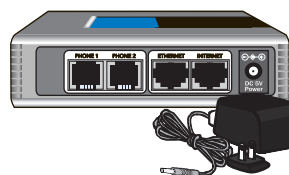
Câbles Ethernet (2)



Modem et son bloc d'alimentation

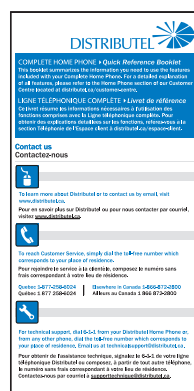


Passerelle de téléphonie Internet et son bloc d'alimentation



Livret de référence Ligne téléphonique complète

Ce livret est inclus seulement si vous êtes abonnés au forfait comprenant la ligne téléphonique avec fonctions.



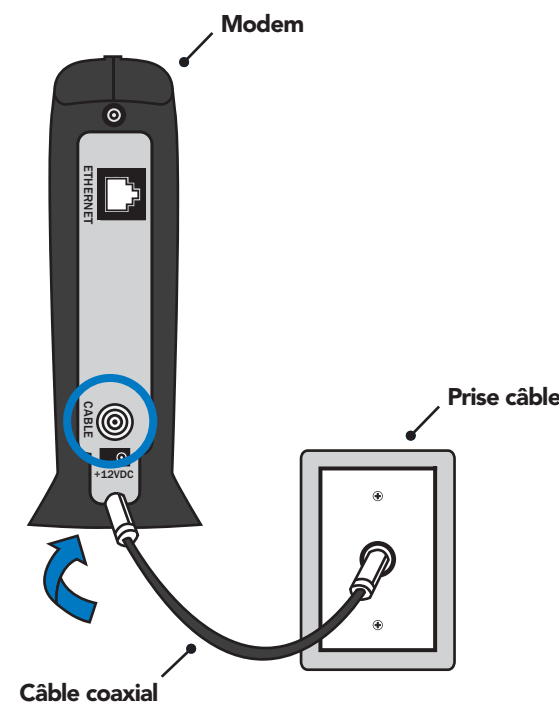
Fiche informative pour la configuration de votre réseau sans fil à domicile



Veillez éteindre vos équipements avant de commencer l'installation de vos services.

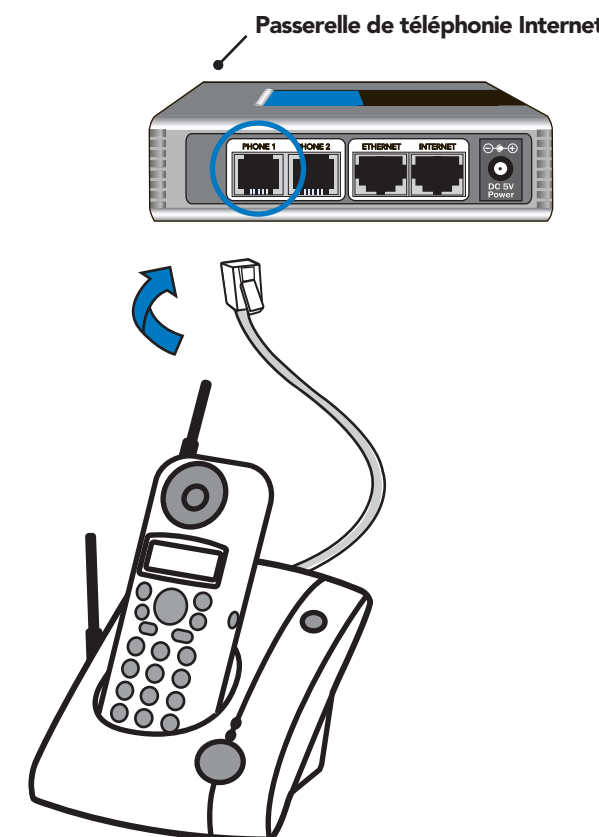
Étape 1

Repérez la prise câble et branchez l'autre extrémité du câble coaxial au port CABLE situé à l'arrière du modem.



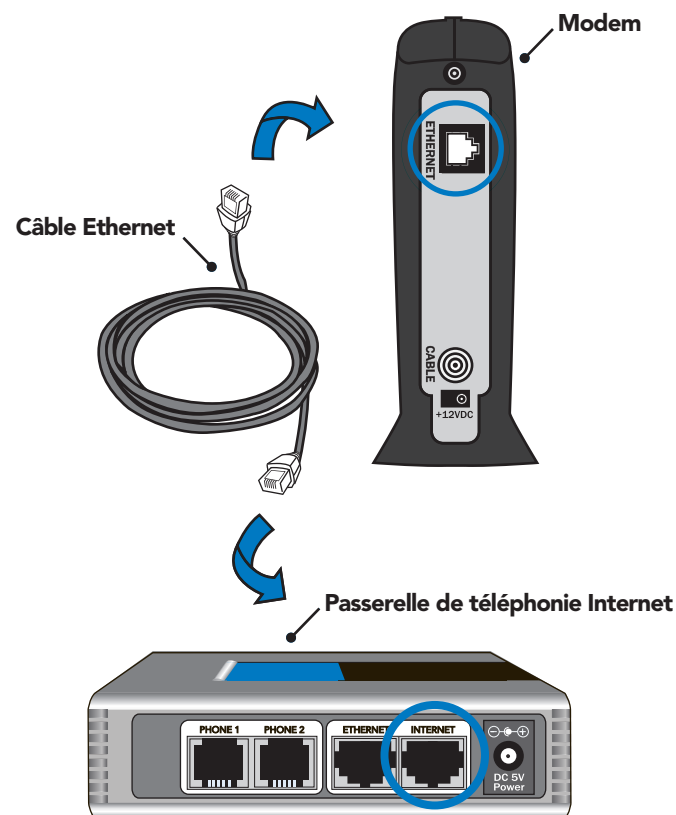
Étape 2

Branchez votre téléphone au port PHONE 1 situé à l'arrière de la passerelle de téléphonie Internet. Si vous avez une seconde ligne téléphonique avec Distributel, utilisez le port PHONE 2 pour brancher celle-ci.



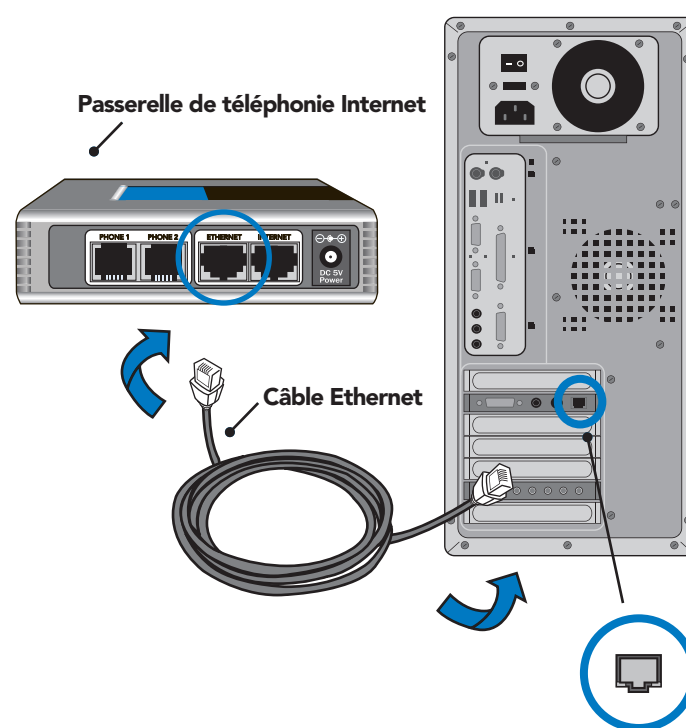
Étape 3

Branchez l'un des câbles Ethernet fourni dans votre trousse d'installation au port ETHERNET du modem et branchez l'autre extrémité au port bleu INTERNET de la passerelle de téléphonie Internet.



Étape 4

À l'aide du second câble Ethernet fourni dans votre trousse d'installation, branchez votre ordinateur au port jaune ETHERNET de la passerelle de téléphonie Internet.



Vous pouvez maintenant brancher vos équipements dans leur prise électrique respective.

Félicitations

Votre installation est maintenant terminée!

Que ce soit pour une question, une information ou un commentaire, cette section vous donnera les ressources nécessaires pour nous joindre.

Contactez-nous



Pour rejoindre le service à la clientèle, composez le numéro sans frais correspondant à votre lieu de résidence.

Québec 1 877 258-6024
Ailleurs au Canada 1 866 872-2800



Pour plus de renseignements, veuillez consulter la section Service de téléphonie de l'Espace Client au www.distributel.ca/espace-client

Pour en savoir plus sur Distributel ou pour nous contacter par courriel, visitez le www.distributel.ca



Pour obtenir de l'assistance technique, signalez le 6-1-1 de votre ligne téléphonique Distributel ou composez le numéro sans frais ci-dessus.

Contactez-nous par courriel à support.technique@distributel.ca

Service 911



Il existe certaines différences entre le service 911 obtenu à partir de votre nouveau service de téléphonie résidentielle et le service 911 associé au service de téléphonie traditionnel. Vous devez informer tous les utilisateurs et utilisateurs potentiels de la nature et des limites du service 911 fourni.

Services d'urgence > Lorsque vous composez le 911, votre appel est acheminé à l'un de nos téléphonistes des services d'urgence et celui-ci s'assurera que vos coordonnées sont identiques à celles inscrites auprès de Distributel. Si vous êtes toujours aux mêmes coordonnées, notre téléphoniste acheminera votre appel au service d'urgence approprié. Sinon, notre téléphoniste vous demandera vos nouvelles coordonnées, déterminera le service d'urgence approprié et acheminera votre appel en conséquence. Si vous prévoyez relocaliser votre service de téléphonie résidentielle pendant une période prolongée, vous devez mettre à jour l'adresse 911 de votre profil afin que les bonnes coordonnées apparaissent à votre dossier en cas d'appel aux services d'urgence 911. Contactez l'un de nos représentants du service à la clientèle pour modifier votre profil 911. Ce processus peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrables avant d'être complété.

À noter > Il peut y avoir un délai supplémentaire dans le transfert de votre appel aux services d'urgence pour les régions qui ne sont pas desservies par le service 911 associé au service de téléphonie traditionnel.

Si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis > Si vous composez le 911 de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, notre téléphoniste des services d'urgence vous demandera de raccrocher et de composer le numéro de service d'urgence approprié à partir d'une ligne traditionnelle (le numéro peut être différent du 911).

ATTENTION > Les pannes ou les interruptions d'électricité, les interruptions de votre service Internet ou l'indisponibilité ou l'altération des appareils peuvent aussi vous empêcher de composer les numéros des services d'urgence, y compris le 911. Le client reconnaît et comprend que Distributel ne peut être tenu responsable pour les interruptions de service au-delà de son contrôle raisonnable. Veuillez lire les Termes et Conditions à www.distributel.ca.